



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

Орган по подтверждению соответствия продукции ТОО «Кранэнерго ЛТД» проводит политику в области качества, направленную на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по подтверждению соответствия продукции в утвержденной области аккредитации.

**Основными целями в области качества деятельности органа по подтверждению соответствия продукции ТОО «Кранэнерго ЛТД» являются:**

- Обеспечить проведение подтверждения соответствия продукции в соответствии с областью аккредитации и законодательными и нормативно-правовыми документами, действующими в Республике Казахстан.
- Обеспечить доверие всех заинтересованных сторон к результатам проведения подтверждения соответствия продукции.

**Руководство ОПС принимает на себя следующие обязательства:**

- обеспечить независимость и беспристрастность органа по подтверждению соответствия при осуществлении деятельности;
- соблюдать установленные законодательством, требования и критерии аккредитации к органу по подтверждению соответствия;
- гарантировать независимость экспертов от коммерческого, административного или иного давления;
- руководствоваться в своей деятельности принятой политикой в области качества.

**Пути реализации:**

- проведение подтверждения соответствия продукции, входящей в утвержденную область аккредитации ОПС по правилам, установленным законодательными, нормативными правовыми актами, а также документами в области подтверждения соответствия;
- наличия сертифицированных экспертов и квалифицированного персонала, систематически повышающего свою квалификацию на курсах, семинарах, а также путем ознакомления с достижениями в области подтверждения соответствия по отечественным и зарубежным источникам;
- наличия необходимой и достаточной организационной структуры ОПС;
- четкого выполнения установленного порядка проведения подтверждения соответствия продукции, включенной в утвержденную область аккредитации ОПС, и функций ОПС;
- учет информации о рекламациях на сертифицированную продукцию, поступающую в ОПС от общественных организаций, государственных учреждений, заявителя, территориальных органов исполнительной власти и др.;
- анализ и оценка результатов внутренней проверки системы менеджмента качества.

Система менеджмента качества ОПС, отвечающая требованиям национальных и международных стандартов, гарантирует нашим потребителям стабильное качество услуг, оказываемых коллективом органа по подтверждению соответствия продукции.

Персонал ОПС обязан ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.