

## ПОЛИТИКА

### в области обеспечения беспристрастности органа по подтверждению соответствия продукции

Беспристрастность органа по подтверждению соответствия продукции есть фактическое и воспринимаемое наличие объективности у каждого сотрудника. То есть, конфликты интересов сотрудников компании и заказчика отсутствуют или решаются без негативного влияния на деятельность органа по подтверждению соответствия продукции.

Отсутствие беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия продукции может привести к некорректным или ошибочным действиям и/или результатам в области оценки соответствия продукции.

Для нашего органа по подтверждению соответствия продукции **БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ** - это:

- объективное, без косвенного влияния выполнение действий по оценке соответствия продукции;
- идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с тем, чтобы обеспечить объективность;
- независимость органа в целом, а также отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по оценке соответствия продукции, от какой либо другой организации или лиц, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия продукции;
- принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия продукции и принятием решений в области оценки соответствия.

Персонал органа по подтверждению соответствия при проведении процедур, связанных с подтверждением соответствия продукции, обязуется:

- быть объективным;
- идентифицировать, предотвращать, исключать источники возникновения конфликтов интересов и управлять ими;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к компании.

Орган по подтверждению соответствия продукции осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении процедур подтверждения соответствия продукции будут обеспечены в полной мере следующие принципы:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- способность обеспечить одинаковое качество обслуживания заказчиков;
- восприимчивость к фактам, мнениям;
- равное отношение к партнерам;
- непредубежденность;
- баланс интересов;
- свободу от конфликта интересов;
- свободу от косвенного влияния;
- отсутствие предвзятости.

Руководитель органа по подтверждению соответствия продукции требует строгого соблюдения всех вышеуказанных принципов от каждого сотрудника. Предпринимаются всевозможные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу.

Строго пресекается возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как:

- личная выгода;
- самопроверка;
- заступничество;
- чрезмерная фамильярность;
- устрашение;
- соперничество.

Ответственность за соблюдение беспристрастности полностью лежит на руководителе органа по подтверждению соответствия продукции.

В связи с этим приняты следующие меры по устранению коммерческого, финансового или иного давления на персонал, занимающийся оценкой соответствия продукции:

- все сотрудники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков и объема работ;
- руководителем органа по подтверждению соответствия продукции установлен 8 часовой рабочий день и пятидневная рабочая неделя не зависящие от требований заказчика по ускорению проведения процедуры подтверждения соответствия продукции;
- Кроме того, в каждой организации могут быть предусмотрены особые перерывы, например, для психологической разгрузки, кратковременного отдыха
- структура органа по подтверждению соответствия продукции построена по иерархии должностей, что снижает риски связанные с соперничеством сотрудников;
- прямое взаимодействие сотрудников испытательной лаборатории и заказчиков процедуры оценки соответствия продукции сведены к минимуму, что способствует снижению риска, негативно воздействующего на результаты испытаний;
- анализируются и управляются риски для беспристрастности, связанные с возможным возникновением чрезмерной фамильярности в отношениях между персоналом органа и заказчиком.

Генеральный директор  
ТОО «Кранэнерго ЛТД»



А.Г. Брагин